



MYCITY

La piattaforma di Comunicazione Istituzionale

Fatto con ❤️ in Italia



**Piano Nazionale
di Ripresa e Resilienza**

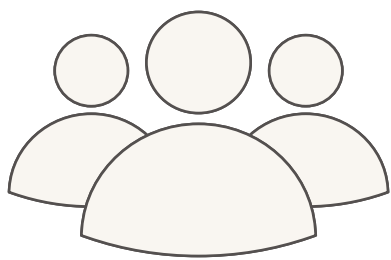


Misura 1.4.1 - **Esperienza del Cittadino nei Servizi Pubblici**

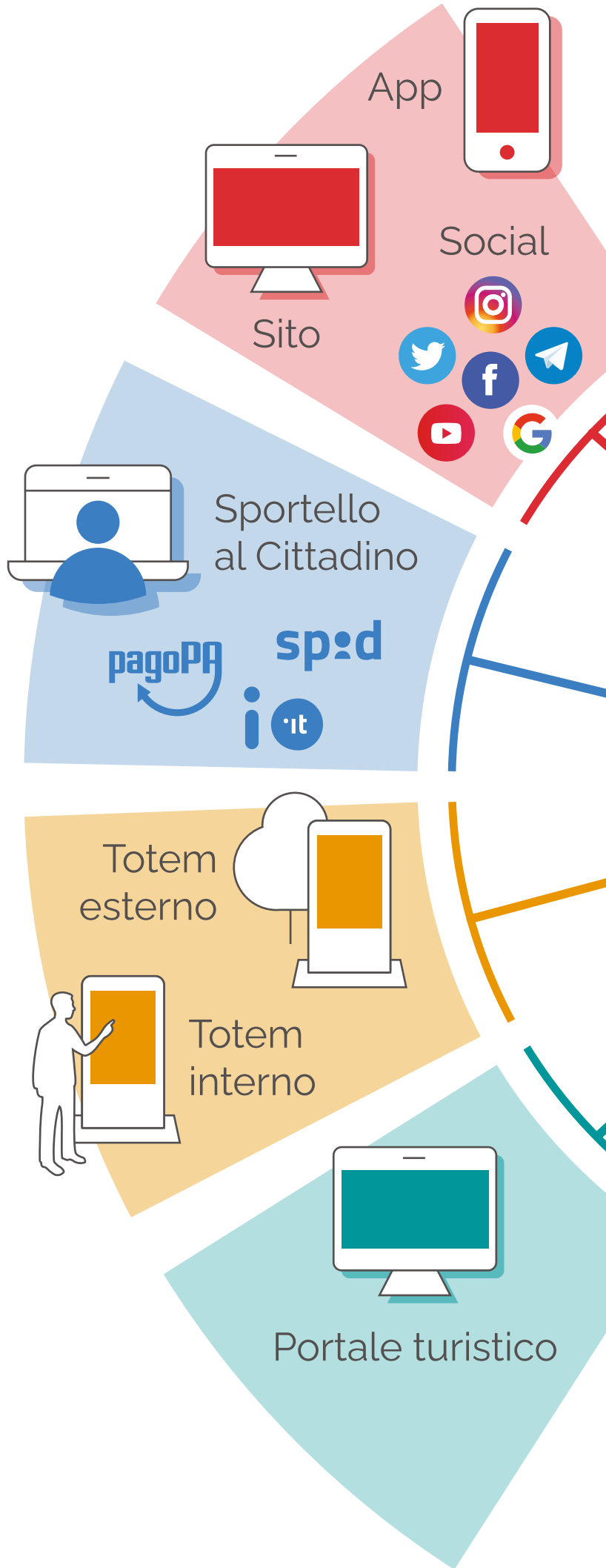
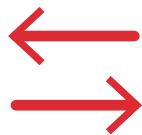
Misura 1.4.4 - **Adozione di SPID/CIE/EIDAS**

Misura 1.4.3 - **App IO**

Misura 1.3.1 - **Piattaforma Digitale Nazionale Dati**

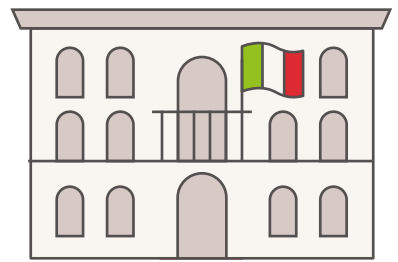
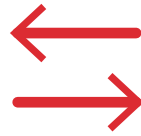


Cittadini













myCITY






Comune




Indice

Comunicazione Istituzionale

	Sito Istituzionale.....	6
	Moduli del Sito Istituzionale.....	8
	App.....	12
	Pubblicazione integrata sui social network.....	14
	Web Analytics Italia.....	15
	Omnia del Sindaco.....	16
	Supporto redazionale.....	17
	Ulteriori funzionalità.....	18
	Assistenza, supporto e manutenzione.....	19

Transizione digitale

	Sportello del Cittadino.....	20
	Servizi Digitali e Istanze Online.....	22
	PagoPA.....	24

	MyCard	26
	Integrazione App IO	28
	Autenticazione con Spid, CIE, EIDAS	29

Totem

	Totem	30
	Totem interno	32
	Totem esterno	33

Promozione Territoriale

	Portale turistico	34
---	-------------------------	-----------

Azienda e storia **36**

Rete commerciale **37**

Portfolio **38**

Numeri di MyCity **39**



Sito Istituzionale

Inclusi sempre gli aggiornamenti di carattere normativo e tecnologico con supporto tecnico e giuridico.

Con il progetto MyCity, il Sito Web Istituzionale dell'Ente realizza gli obiettivi delle linee guida previste dal Codice Amministrazione Digitale (CAD) e dall'Agenzia per l'Italia Digitale (AgID), attraverso servizi online costantemente aggiornati con le norme di riferimento, una comunicazione su più livelli, **accessibile e trasparente**.

Il Sito Web Istituzionale MyCity, costituisce un'eccellenza digitale in conformità con la legge, per costruire insieme, passo dopo passo, una comunicazione digitale di successo.

Piattaforme abilitanti integrate

sp:d / CIE / eIDAS



Web Analytics Italia



Comunicazione Istituzionale

MyCity è il partner tecnologico a cui rivolgersi per ricevere un supporto e un confronto tempestivo e con il quale orientarsi in un contesto di riferimento sempre più turbolento.



Ottempera le **linee guida AgID** di design dei siti web dei comuni, aggiornate il 20 Luglio 2022 e adottate con determina 224/2022.



Conformità alle Linee Guida **sull'interoperabilità** adottate da AgID tramite la determinazione n. 547 del 1 ottobre 2021.



Conformità alle Linee guida emanate ai sensi del decreto legislativo 7 marzo 2005, n. 82 (CAD) e con eGovernment benchmark Method Paper 2020-2023.



Conformità alla **legge n. 4 del 9 gennaio 2004** e del D.P.R. 75/2005 del W3C-WAI e allineato alle **Linee Guida di Accessibilità** (WCAG) 2.2 del 06 Settembre 2022.



Certificazione **UNI EN ISO 9001**.



Certificato dall'Agenzia per la Cybersicurezza Nazionale (ACN) **disponibile in versione SaaS sul Cloud Marketplace AgID**.



Moduli del Sito Istituzionale



Amministrazione Trasparente

- Conforme agli **obblighi di pubblicazione** relativi al d. lgs. 33/2013 e successivamente al d. lgs. 97/2016
- Fornitura completa e personalizzabile dell'**albero della trasparenza**.
- Validata dalla **Bussola della Trasparenza** con rispetto di 80/80 punti
- Pubblicazione in **pdf/a** per ottemperare agli standard di accessibilità
- Editor di tabelle, per ottemperare agli obblighi di **pubblicazione in formato tabellare** di cui agli art. 27 co. 2 e 29 co. 1-bis/ d. lgs. n. 33/2013
- Possibilità di **oscurare le pubblicazioni** in automatico dopo 5 anni, successivamente alla decadenza dell'obbligo di pubblicazione



Albo Pretorio

- Assegnazione automatica del **numero di repertorio** dal pannello di controllo
- Generazione e trasmissione automatica del **registro**.
- Possibilità di **oscuramento automatico** delle pubblicazioni alla decadenza degli obblighi di pubblicità legale, ad esempio dopo 15 giorni per determine e 7 per pubblicazioni di matrimonio.
- Sistema di rettifica delle pubblicazioni attraverso l'**avviso di errata corrige** automatico della pubblicazione da rettificare e l'**adozione di un nuovo atto** amministrativo della medesima tipologia recante un nuovo numero di repertorio, in conformità con l'art. 9 del Regolamento dell'Albo Pretorio Online, approvato con deliberazione Consiglio Metropolitan n. 63 del 29.10.2020



Bandi di gara e contratti

- **Pubblicazione automatica in tabelle** per ottemperare agli obblighi di pubblicazione in formato tabellare di cui agli artt.32 co. 2 e 42 l. i / l. n. 190/2012, nonché al Codice dei Contratti Pubblici (d. lgs. n. 50/2016)
- Generazione automatica del **file da comunicare ad ANAC** nell'osservanza della l. n. 190/2012
- Gestione **completa** del ciclo di vita di pubblicazione di un bando, dalla pubblicazione dei partecipanti, a quella degli aggiudicatari, fino ad arrivare alle somme liquidate



Elezioni Trasparenti

Il portale completo per l'elettore

- Fornitura della **modulistica** online personalizzata per l'elettore per tutte le tipologie di elezioni: Amministrative - Regionali - Politiche - Europee - Referendum.
- Pubblicazione dei **curricula vitae** e del **certificato penale** dei candidati in ottemperanza alla l. n. 3/2019 cd. "Legge Spazzacorrotti"
- Pubblicazione dei **risultati** e delle **affluenze** in tempo reale durante gli scrutini per la consultazione immediata da parte dei Cittadini



Assistenza **garantita** durante tutto il periodo dell'apertura dei seggi elettorali e durante tutta la fase di scrutinio, notturno compreso.

Comunicazione Istituzionale



Agenda Smart

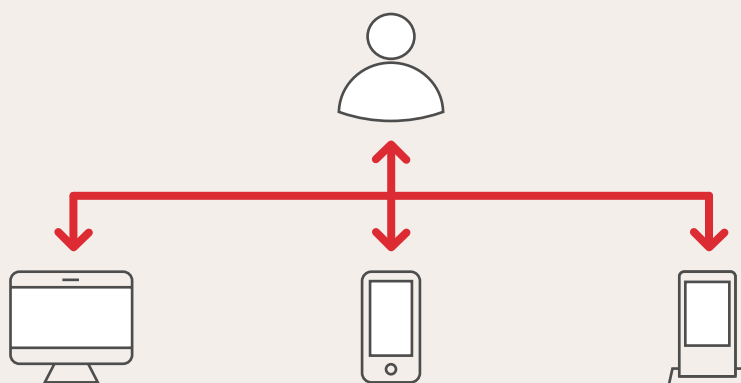
- **Prenotazione** di uffici, strutture comunali, eventi, musei, visite o qualsiasi altro servizio erogato che richieda un **appuntamento**
- **Calendario** delle prenotazioni suddiviso per operatore
- Possibilità di usare l'agenda anche in modalità "privata" da parte dell'operatore comunale per la **gestione dei propri impegni**
- La modalità "multioperatore" consente la gestione di servizi che prevedono **piu operatori** contemporaneamente
- Possibilità di inserire **pagamenti** durante il flusso di prenotazione



Segnalazioni

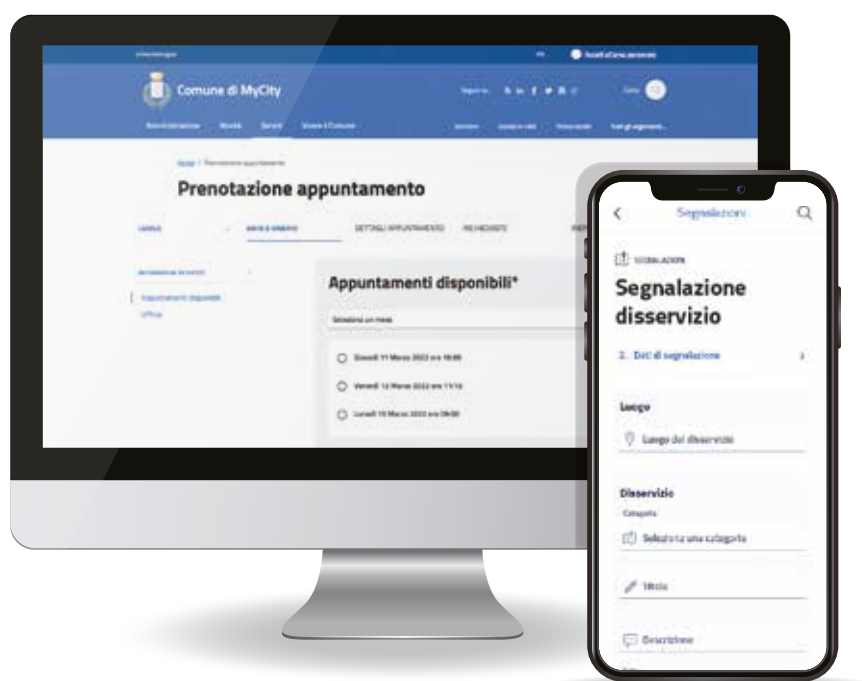
- Trasmissione automatica delle segnalazioni **all'ufficio di competenza** con possibilità di protocollazione automatica
- Possibilità di specificare **per quali tipologie di segnalazioni è richiesta l'autenticazione** da parte del Cittadino
- **Gestione organizzata del flusso delle segnalazioni** e stato di avanzamento della stessa

Integrato con Sito, App e Totem Touch



Comunicazione Istituzionale

Le Linee Guida di AgID, adottate con la determina n. 224/2022, prevedono l'obbligo di consentire al Cittadino di segnalare disservizi e prenotare appuntamenti con gli Uffici Comunali attraverso il Sito Istituzionale.



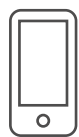
Modulistica online per il cittadino



La modulistica online per il cittadino, prodotta ed aggiornata dalla redazione di **Progetto Omnia**, viene resa disponibile **sul Sito e sulla App del Comune**.

- Aggiornamento tempestivo dei modelli al variare della normativa **nazionale e regionale** sollevando l'Ente da oneri di continuo aggiornamento
- Fornitura di tutti i modelli per tutte le **aree del Comune**:
Anagrafe – Elettorale – Polizia Locale – Servizi Socio-Scolastici – Tributi Commercio – Edilizia – Stato Civile – Accesso agli atti
- Schede informative complete delle guide operative **“Come fare”** per guidare il Cittadino al completamento della “buona pratica amministrativa”
- Possibilità di scaricare i modelli in **4 formati: PDF/A – DOC – DOCX – ODT**

Comunicazione Istituzionale



App

MyCity è l'applicazione leader nel settore dei servizi pubblici digitali dei Comuni

- MyCity è stata la **prima** App per i Comuni Italiani
- Più di **500 Comuni** erogano i loro servizi sulla App MyCity
- La App MyCity integra completamente i servizi resi disponibili al Cittadino sul **Sito Istituzionale**
- La App MyCity è l'unica che **integra le linee guida AgID**, creando un'identità coerente con le altre piattaforme in adozione presso l'Ente

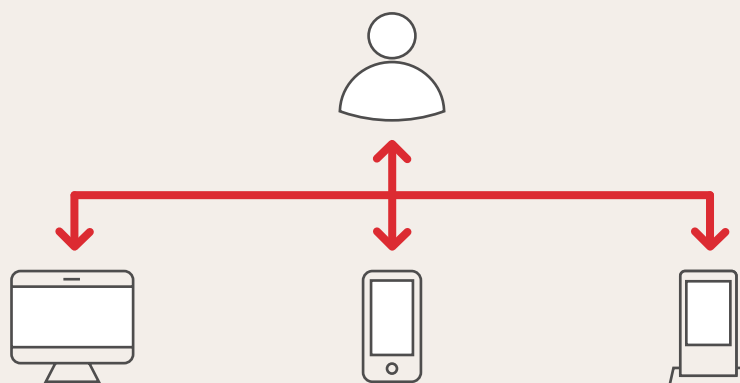
È l'unica App per i Comuni italiani che consente l'accesso da parte del Cittadino con SPID/CIE/EIDAS e la consultazione delle proprie informazioni, lo stato di avanzamento delle richieste e dei documenti.

3 versioni grafiche differenti a scelta del Comune



Comunicazione Istituzionale

Integrazione nativa con Sito Web,
Sportello del Cittadino e Totem Touch



Notifiche push immediate o con programmazione temporale su notizie, eventi e stato di avanzamento delle richieste del Cittadino

App dedicata

Realizzazione ad hoc della App con personalizzazione del nome e seguendo la **brand identity** del Comune:

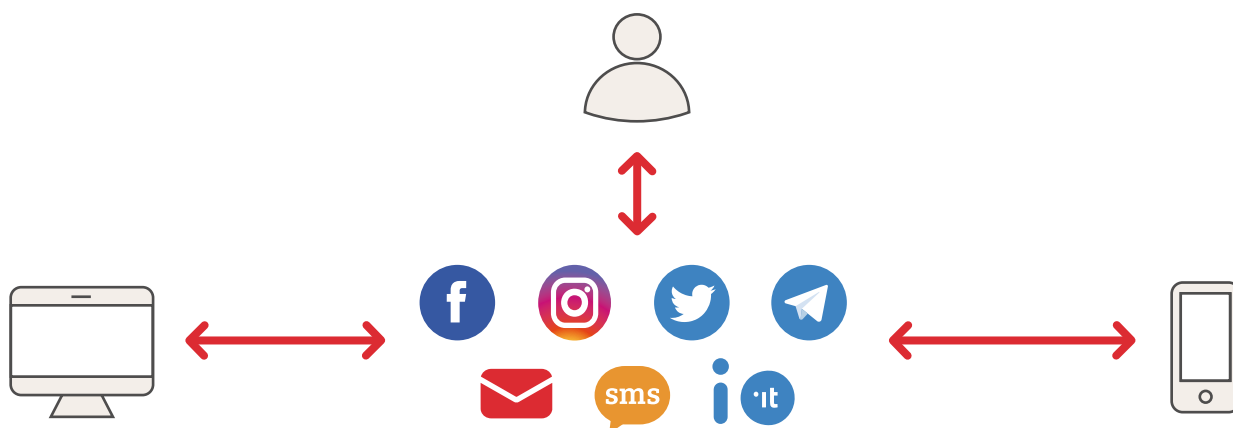
- Presenza del Comune sugli App Store
- Icona personalizzata con **Stemma Comunale**
- **Schermata di benvenuto** personalizzata con immagini del territorio
- Nome dell'App e **ricerca sugli App Store** a nome del Comune

App MyCity

- Costo **minore** per l'Ente
- Soluzione efficace per **Unioni di Comuni** o altri Enti territoriali
- Ricerca sugli store a nome del Comune

Comunicazione Istituzionale

Pubblicazione integrata sui social network



- Condivisione dei contenuti direttamente dal **pannello di controllo**
- La condivisione avviene **secondo le Linee guida** di ognuno dei social di arrivo
- I post sono già **ottimizzati** per adattarsi al formato richiesto da ciascun social
- **Navigazione coerente**, gli utenti vengono indirizzati dal post direttamente al contenuto in questione sul Sito Istituzionale
- Possibilità di gestire **tutti i social** del Comune dal pannello di controllo

Condividi

1. Compila i dati

Titolo

Dichiarazione precompilata Iva, si parte: come scaricare e modificare il modello

Descrizione

Parte la Dichiarazione precompilata Iva per oltre 2 milioni di professionisti e imprese: è possibile visualizzare e scaricare il modello

1. Seleziona i canali con cui vuoi condividere

- | | | |
|--|---|--|
| <input checked="" type="checkbox"/> Facebook | <input checked="" type="checkbox"/> Instagram | <input type="checkbox"/> Notifica push |
| <input checked="" type="checkbox"/> Twitter | <input type="checkbox"/> Telegram | <input type="checkbox"/> Email |

CONDIVIDI

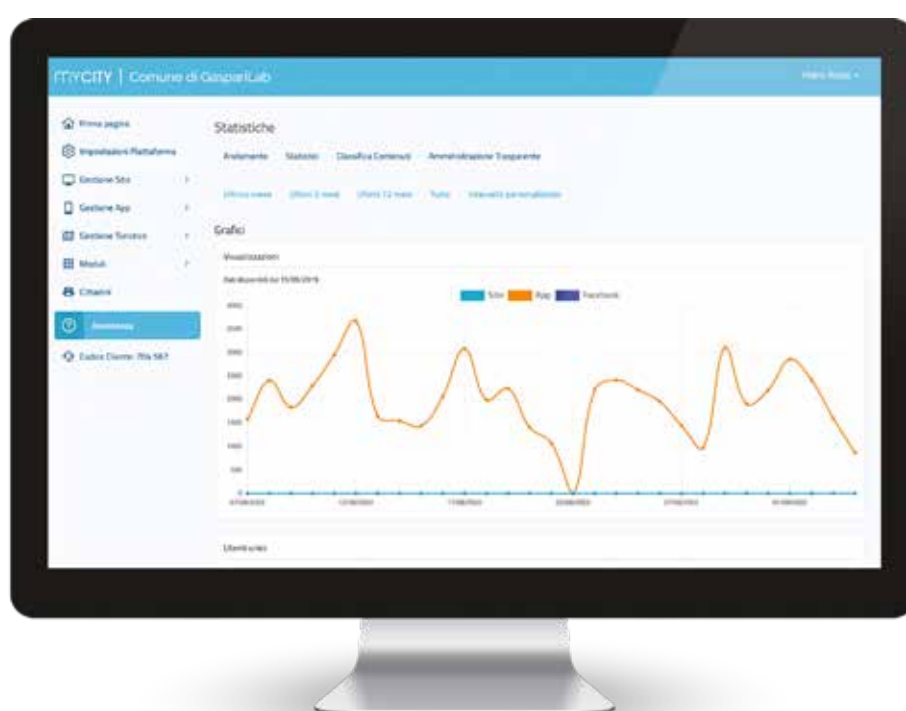


Web Analytics Italia

MyCity integra nativamente con **Web Analytics Italia**, la piattaforma di AgID che offre le **statistiche in tempo reale** dei visitatori dei siti fornendo agli operatori dei report dettagliati.

- Monitorare gratuitamente le **statistiche** dei siti della tua PA
- Capire come **migliorare la fruizione** delle tue pagine web e dei tuoi servizi digitali
- Avere la proprietà e il completo **controllo dei dati** raccolti
- Beneficiare di strumenti ad hoc per **pubblicare le statistiche** dei siti monitorati (art. 7 CAD) e per condividere i dati con i decisori interni

MyCity accompagna l'Ente nel percorso di accreditamento e nelle fasi di integrazione tecnica.





Omnia del Sindaco



Nell'ottica di realizzare una **comunicazione che risponda alle esigenze di aggiornamento** e di comunicazione degli amministratori locali nasce l'**Omnia del Sindaco**. La redazione di Progetto Omnia mette a disposizione dell'Ente notizie di **carattere sociale generale** su argomenti riguardanti i servizi erogati dalle PA. Attraverso MyCity, l'amministrazione potrà **condividere le notizie di Omnia del Sindaco sul Sito Istituzionale, la App e i Social Network**.

Esempi:

- ✓ Guida su come ottenere il bonus mamma
- ✓ Guide su come ottenere incentivi economici
- ✓ Guida sull'iscrizione ai servizi scolastici





Supporto redazionale

Per sopperire alla mancanza di personale, di tempo e di strumenti idonei, la nostra redazione fornirà all'Ente tutto il **supporto** necessario per mantenere sempre una **comunicazione viva** verso i propri Cittadini.

MyCity mette a disposizione il servizio di supporto redazionale per la gestione esternalizzata di **caricamento dei contenuti**.

Per tutta la durata del contratto, il Comune potrà trasmettere i contenuti che desidera caricare o modifiche alle sezioni del Sito ad un indirizzo email dedicato.

La redazione effettuerà il caricamento richiesto nel rispetto della **conformità degli obblighi di pubblicazione previsti dalle Linee Guida AgID** dei modelli dei Siti Istituzionali.

Caricamento garantito entro la giornata lavorativa.



Ulteriori funzionalità



Bachecca lavoro

Pubblicazione automatica di tutti gli annunci di lavoro delle aziende locali presenti sul web.



Raccolta differenziata

Calendario di raccolta differenziata con notifiche di avviso per il servizio porta a porta. Glossario rifiuti e aree di raccolta speciali.



Protezione Civile

Consultazione online/offline del Piano di Emergenza Comunale, con guida alle aree di primo soccorso più vicine. **Invio tempestivo dell'allerta** tramite notifiche e sms. **Assolve l'obbligo normativo della legge n.135 del 7 Agosto 2012.**



Sondaggi

Pubblicazione di sondaggi aperti o chiusi, con consultazione dei dati in tempo reale.

Gestione utenti avanzata

È anche possibile, attraverso la gestione utenti avanzata, dare **accessi differenziati agli utenti**, ad esempio fare in modo che il personale dell'ufficio tecnico possa modificare solo i contenuti dell'ufficio di appartenenza.

Utilizzo del backoffice da smartphone

Il pannello di controllo è consultabile anche da **smartphone**. L'utilizzo da mobile è particolarmente indicato per **modifiche veloci e semplici**, senza dover necessariamente accendere il computer.



Assistenza, supporto e manutenzione

La piattaforma MyCity garantisce sempre il **costante adattamento** ed **adeguamento**, sia alle nuove normative di riferimento, sia ai componenti tecnologici in continua evoluzione.

MyCity vanta la più veloce capacità di adeguamento riuscendo ad essere sempre **in prima posizione durante ogni variazione** garantendo così ai propri clienti il sistema più aggiornato.

Modalità di assistenza:



Telefonica: possibilità di contattare telefonicamente un nostro operatore a cui poter richiedere assistenza.



Messaggi audio: possibilità di lasciare un messaggio vocale per poter essere ricontattati.



Ticket: possibilità di aprire un ticket inviando una semplice email o attraverso il pannello di controllo.



Portale di assistenza: raccolta online di articoli per l'utilizzo di MyCity e guide agli adempimenti annuali.



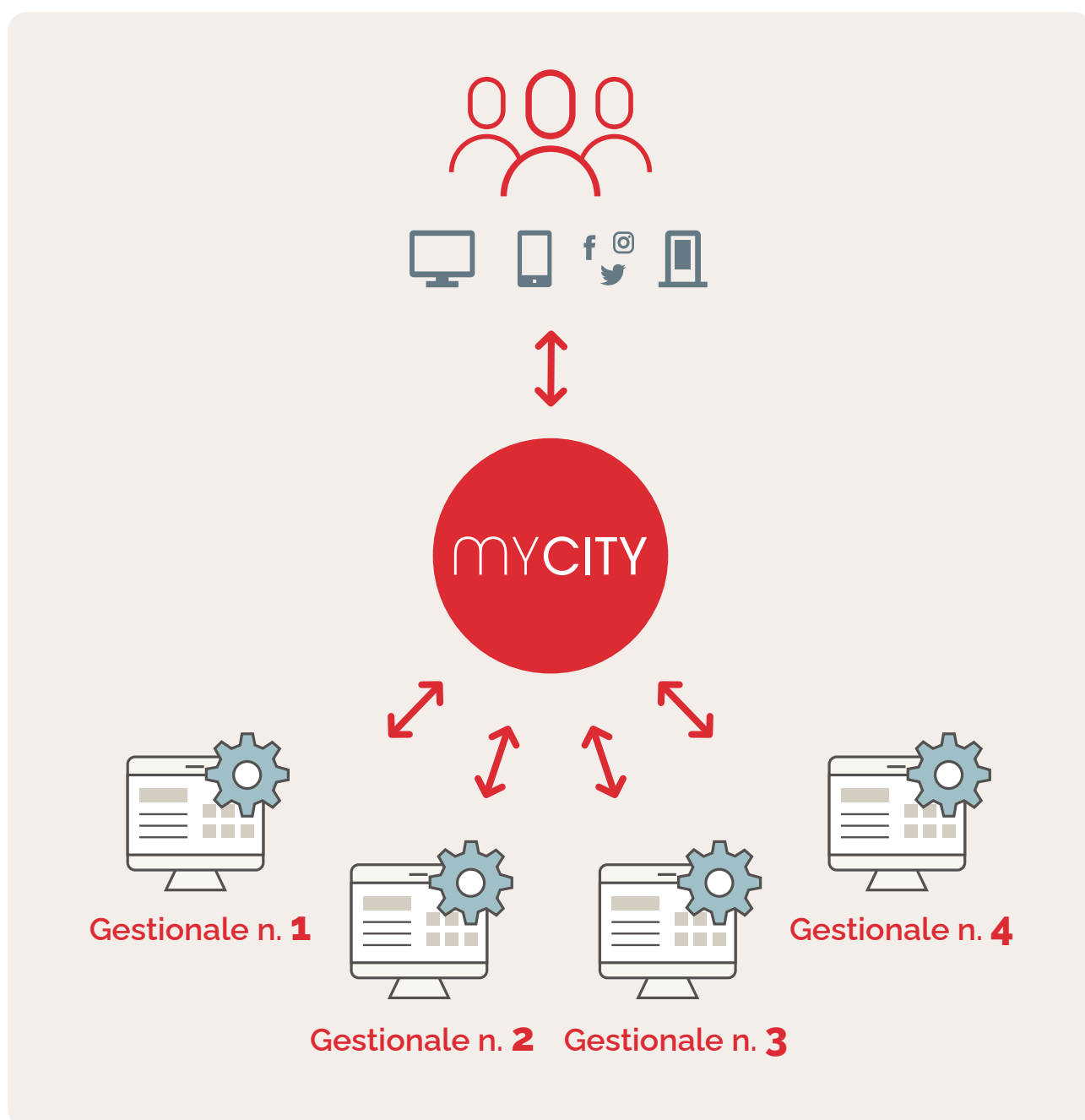
Recensioni: possibilità di fornire una valutazione al termine di ogni richiesta di assistenza.

A breve disponibile assistenza tramite Whatsapp e Telegram



Sportello del Cittadino

Integrato con i software gestionali e disponendo della più ampia gamma di strumenti di utilizzo, MyCity si propone come **un'unica interfaccia** di comunicazione bidirezionale con il Cittadino, integrata e accessibile da diversi strumenti.



Principio del Once-Only

L'adozione di un unico sportello rispetta le **raccomandazioni progettuali emanate da AgID**, ossia che lo Sportello del Cittadino deve salvare i dati immessi dal Cittadino così da riproporli la prossima volta ed evitare che ogni volta l'utente debba inserire nuovamente i dati in possesso del Comune.

I vantaggi



Interfaccia unica, moderna, funzionale e coerente per il Cittadino



Autenticazione con Spid, CIE e EIDAS



Integrato e consultabile su **Sito istituzionale – App – Totem**



MyCity è il **partner tecnologico ideale** per lo sviluppo di sistemi di **interoperabilità tra software diversi**

Interoperabilità, API e integrazione con i gestionali

- **Protocollo** e fascicolazione automatica delle istanze, prenotazioni, segnalazioni etc.
- **Riconciliazione e rendicontazione automatiche di pagamenti**
- **Pubblicazione delle API sulla Piattaforma Digitali Nazionale Dati**



Servizi Digitali e Istanze Online

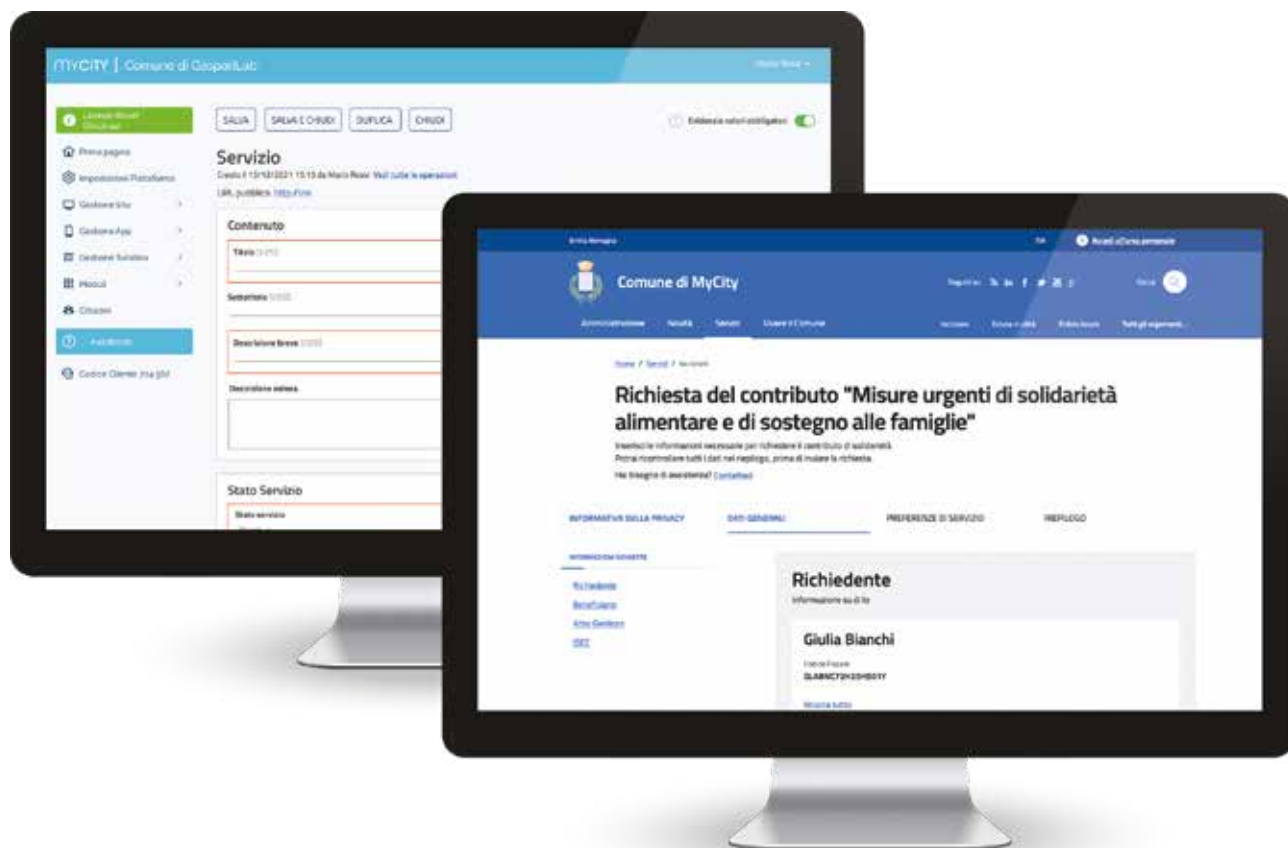
MyCity mette a disposizione **il più moderno sistema di creazione di servizi online** consentendo all'Ente, in ogni momento, di poter **personalizzare e creare form e flussi di servizi** su Sito Istituzionale e su App!

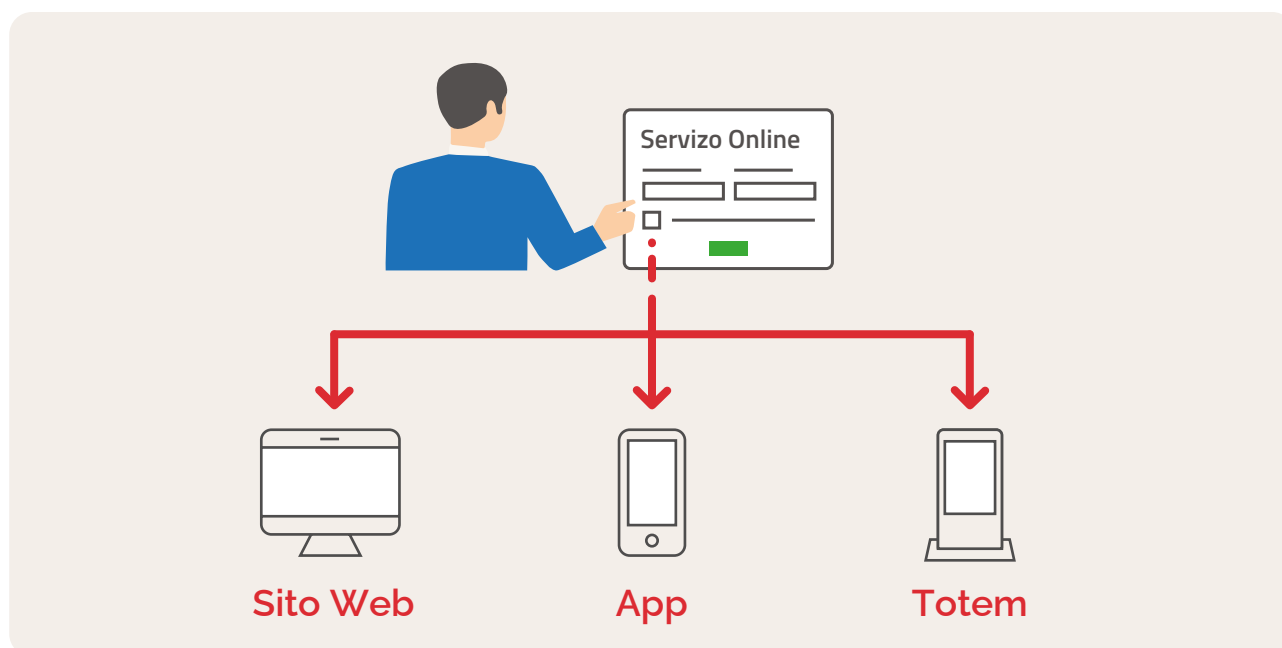
Creare servizi online non è mai stato così facile e veloce!



AGID

I servizi digitali creati sono conformi alle Linee Guida AgID dei servizi digitali



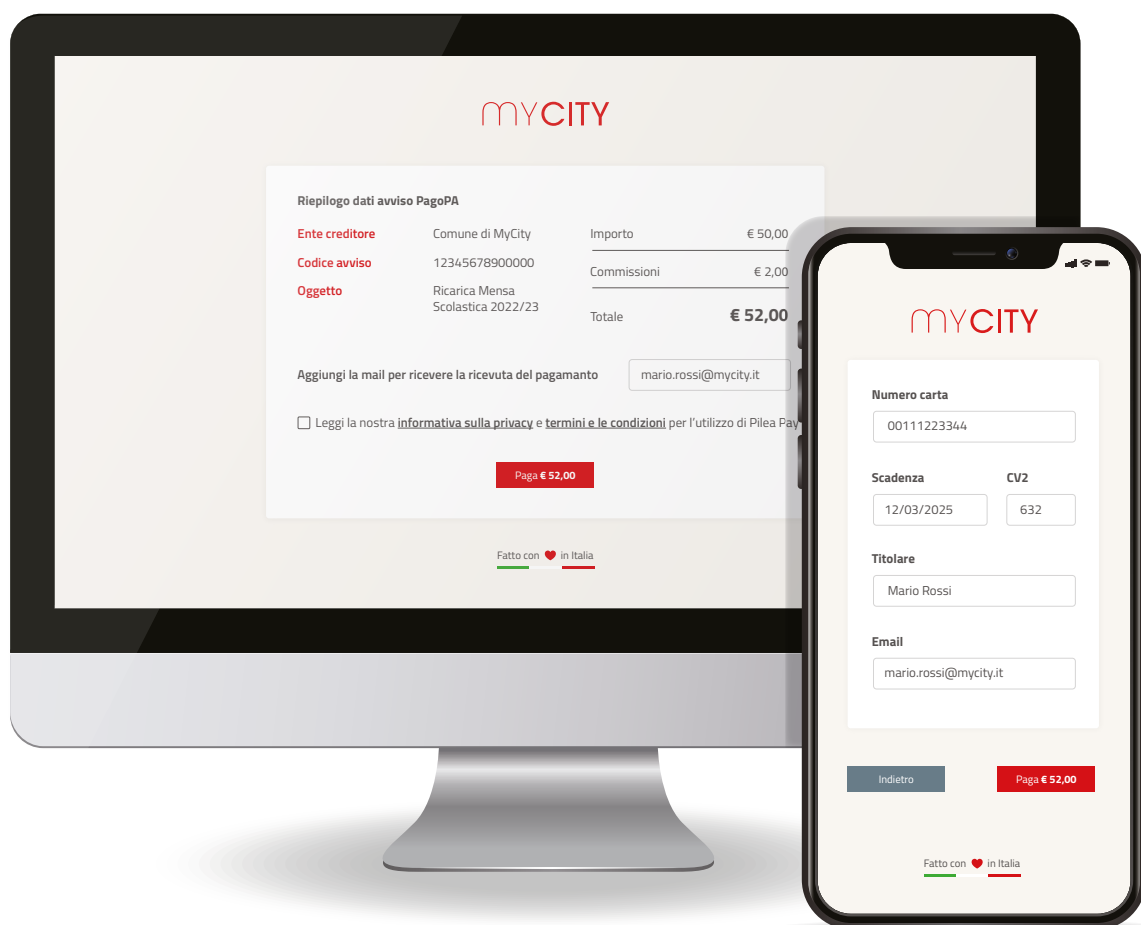


I Servizi Digitali di MyCity – La Piattaforma più completa

- Fornitura di un'ampia gamma di **servizi secondo i modelli Gaspari**
- **Personalizzazione facile e veloce** delle istanze direttamente dal pannello di controllo
- **Consulenza e assistenza** per la personalizzazione dei servizi
- **Compilazione condizionata in tempo reale** a seconda dei dati inseriti dall'utente
- **Sistema di autocompilazione automatica** con i dati storici del Cittadino

Alcuni esempi del sistema di creazione:

- ✓ Impostare dei **campi obbligatori**
- ✓ Impostare l'**autocompletamento** dei campi con i dati SPID/ANPR
- ✓ Diverse tipologie di input: testo, numero, data, email, tendina di selezione, checkbox, file
- ✓ Compilazione **condizionata**: alcuni campi cambiano rispetto alle altre risposte fornite dal cittadino

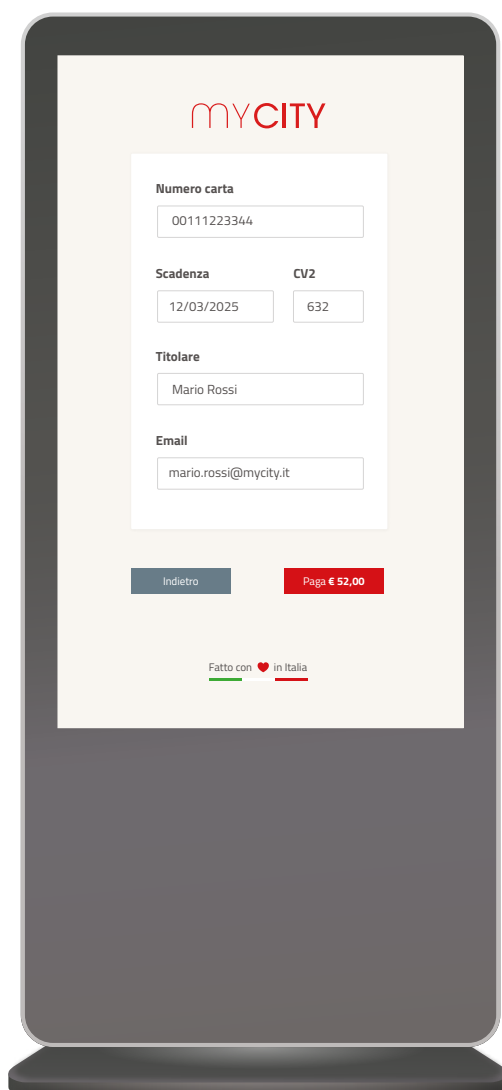


Integrato con PagoPA, MyCity consente di **affiancare i sistemi di pagamento** in adozione presso l'Ente, consentendo di offrire al Cittadino un'**unica interfaccia uniforme di utilizzo**.

MyCity non si sostituisce ai vostri gestori di pagamento, ma **si integra e affianca** allo scopo di fornire al Cittadino uno strumento unico e integrato al Sito e alla App del Comune.

Pagamenti dovuti

- Pagamento di **ogni tipologia di bollettino o avviso di pagamento** emesso da qualunque gestore
- **Riconciliazione e rendicontazione automatica** con qualunque software gestionale
- **Integrato con il flusso di pagamento** dei servizi digitali previsto dalle Linee Guida AgID
- Possibilità di **pagare i bollettini RAV/MAV**



Pagamenti spontanei

- Sistema **dinamico di calcolo** dell'importo di pagamento all'interno dei flussi dei servizi digitali come previsto dalle Linee Guida AgID.
- Possibilità di **creare nuovi servizi personalizzati** in ogni momento
- Riconciliazione e **rendicontazione automatica** con qualunque software gestionale

Transizione Digitale



MyCard è il sistema innovativo di **gestione digitale** di erogazione di bonus sociali, mense scolastiche e cedole librarie.



Integrato
con SPID



Accredito tramite
C.F. / CIE



Rendicontazione
automatica



Integrato
con PagoPA

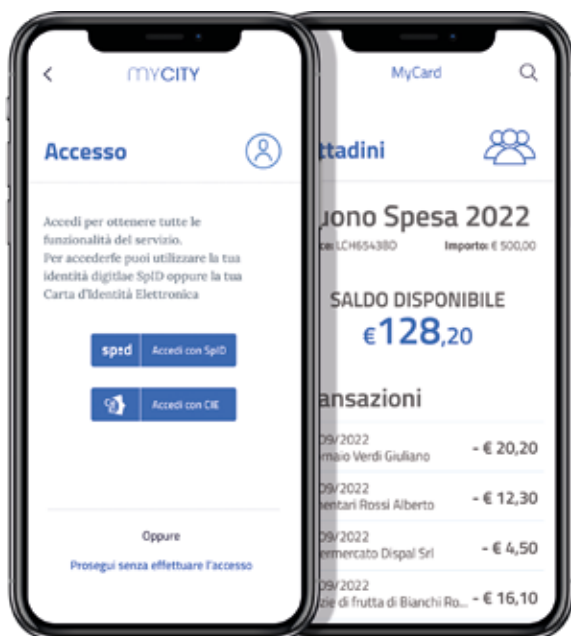
Bonus Sociali

- Il Comune eroga i fondi **ricaricando** direttamente i **codici fiscali** dei cittadini
- Il Cittadino fa i suoi acquisti presso gli esercenti convenzionati, esibendo il codice fiscale e **monitorando il saldo** in tempo reale
- L'Ente ha a disposizione sul pannello di controllo la **rendicontazione automatica per ogni esercente**

MyCard per la Gestione mensa

- Ricariche tramite **PagoPA**.
- **Gestione** delle tessere dei bambini da parte dei **genitori**
- Possibilità di creare tessere a **consumo** oppure a **scadenza** periodica.
- Possibilità da parte dei genitori di segnalare allergie e intolleranze
- **Avvisi e notifiche sulle scadenze** e sul credito residuo

App per smartphone dedicata a Cittadini ed Operatori economici!



Cittadini

Accedendo con le proprie credenziali Spid all'App MyCity (o all'App del Comune se presente), il Cittadino può:

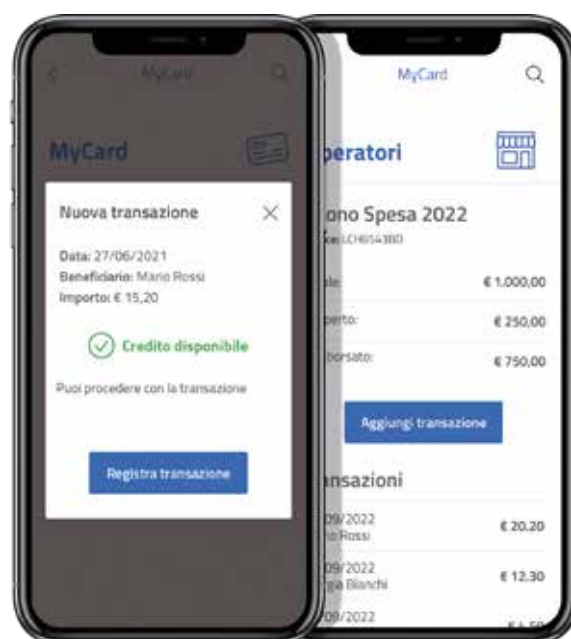
- Presentare la richiesta di contributo
- Visualizzare l'importo
- Visualizzare le transazioni effettuate



Operatori economici

All'esercente basterà autenticarsi sulla medesima App per:

- Presentare la richiesta di adesione
- Registrare le transazioni
- Visualizzare lo storico delle transazioni e la rendicontazione

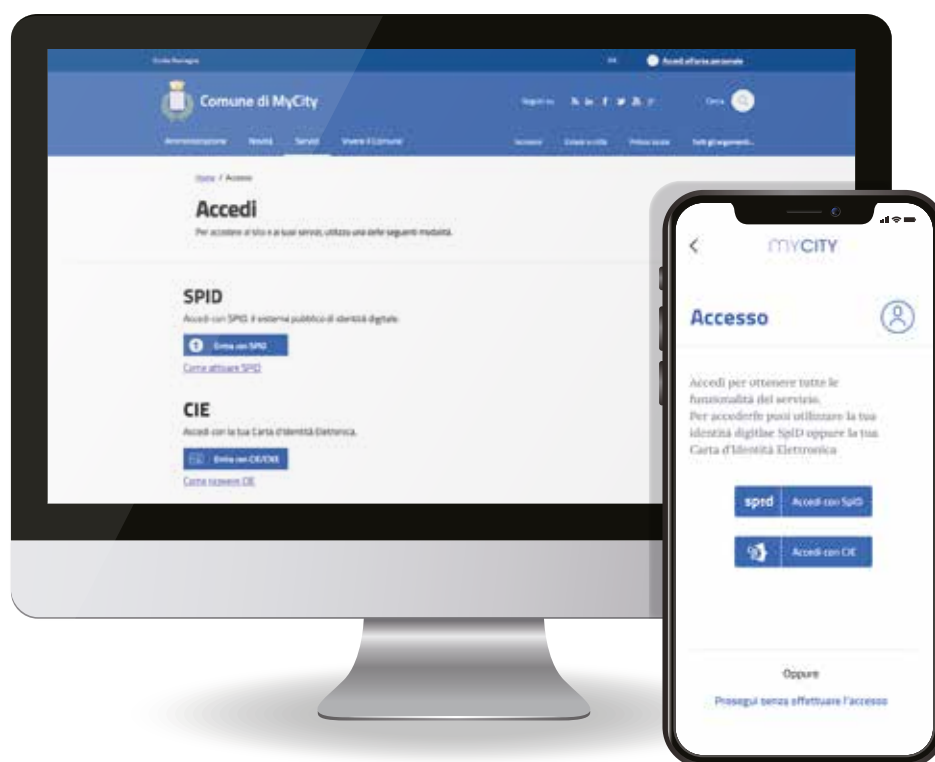


Integrazione App IO

L'integrazione con App IO adempie ai requisiti di funzionamento previsti dai modelli di flusso dei servizi digitali adottati dalle Linee Guida AgID.

- **Comunicazioni:** notifiche relative a qualsiasi contenuto informativo quali notizie, eventi, avvisi...
- **Agenda Smart:** notifiche per quanto riguarda lo stato della prenotazione: **conferma – disdetta - promemoria**
- **Servizi e Istanze Digitali:** notifiche sullo stato di **avanzamento della richiesta** presentata
- **Segnalazioni:** notifiche sullo stato della segnalazione effettuata (presa in carico, risolta, rifiutata ecc)
- **Pagamenti:** notifica di conferma di avvenuto pagamento

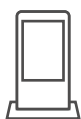
Autenticazione con Spid, CIE, EIDAS



“Entra con SPID/CIE/EIDAS” è lo schema di identificazione che consente l'**accesso ai servizi digitali** erogati in rete dalle pubbliche amministrazioni e dai privati, mediante l'impiego della **CIE**, come previsto dall'**art. 64 del Codice dell'Amministrazione Digitale**.

La CIE (Carta d'Identità Elettronica) è uno strumento di identità digitale riconosciuto anche in Europa. In conformità al **Regolamento eIDAS** - Regolamento (UE) n. 910/2014, la CIE è stata infatti notificata alla Commissione europea e agli altri stati membri ed è stata integrata con il nodo eIDAS.

Utilizzo del nuovo protocollo informatico OpenID Connect



Totem

Il Totem Touch Interattivo è un sistema informativo integrato con i contenuti e i servizi presenti in MyCity. Il Totem Touch consente di creare circuiti di **informazione digitale**, ricercare informazioni, riprodurre **immagini e video** o consultare **mappe interattive** del territorio.



I Totem costituiscono un nuovo paradigma di **info-point** sempre disponibile, aggiornato e **ricco di contenuti** da esplorare, grazie all'esperienza unica e il valore aggiunto che il digitale è in grado di offrire.

È una soluzione per creare **nuove relazioni con il pubblico** e punti informativi per il cittadino e il turista.

Caratteristiche tecniche

- Display Touch Screen 16:9 55"
- Risoluzione 1920x1080
- Sistema operativo Android
- Connessione internet: Wifi o Slot Sim 4G
- Alimentazione 220V a muro



Contenuti personalizzati dall'Ente che gestirà funzionalità ed informazioni direttamente dal pannello in cloud.



Auto-diagnostica: il dispositivo di Auto-Diagnostica permette di controllare e **verificare lo stato e il corretto funzionamento del Totem**, di **programmare l'accensione e lo spegnimento** automatico, verificare lo status e la temperatura del monitor.

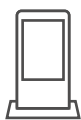


Pagamenti sicuri contactless tramite NFC



Stampante termica integrata per stampare:

- ✓ Ricevute di **pagamento**
- ✓ Ricevute con i dettagli di una **prenotazione**
- ✓ Ricevuta di un **istanza trasmessa** con **numero di protocollo e qrcode** per consultare la richiesta da smartphone



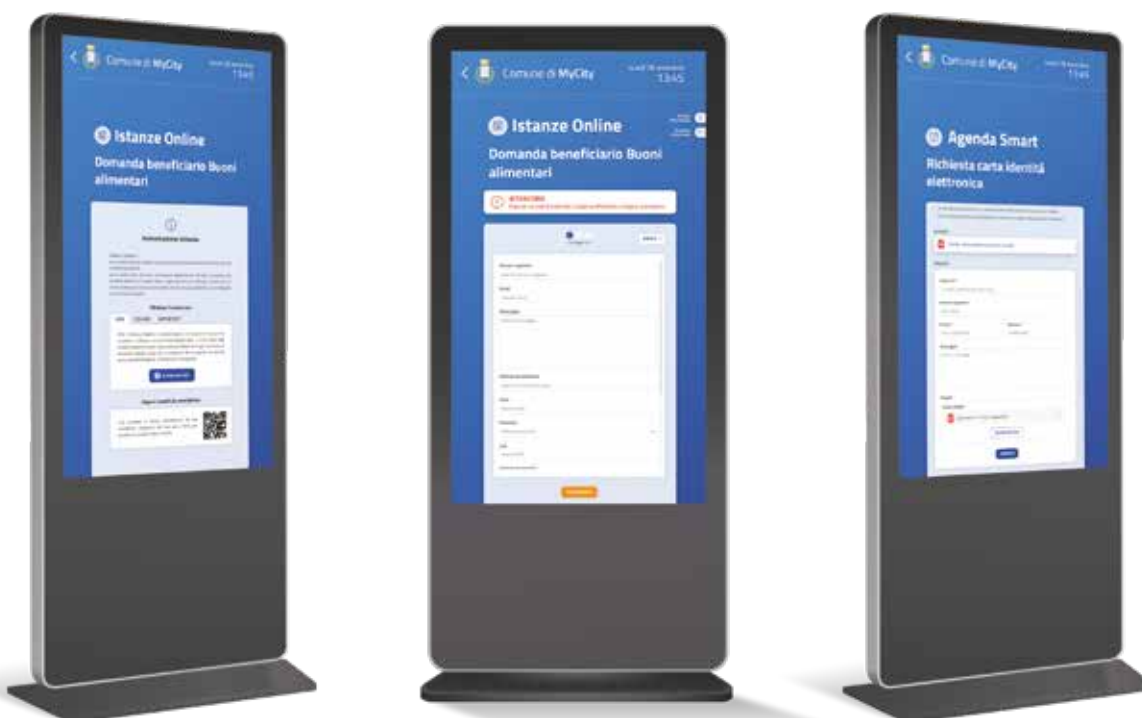
Totem interno

La soluzione pensata per il Cittadino

- **URP Digitale** con informazioni su gli Uffici comunali – Servizi – Guide
- **Stampa** di modulistica e ricevute
- Possibilità di trasmettere richieste tramite i **servizi digitali** pubblicati sul Sito e sulla App del Comune
- Prenotazione per **appuntamenti con gli uffici** comunali.
- Invio di una **segnalazione**

Accesso al cittadino

- ✓ Accesso all'**area riservata** del cittadino
- ✓ Autenticazione tramite Spid/CIE/eIDAS
- ✓ Accesso sicuro direttamente dal **cellulare del cittadino**





Totem esterno

La soluzione pensata per il turista



- **Mappe interattive** delle eccellenze locali
- Contenuti promozionali di **attrazioni del territorio e punti di interesse**
- Consultazione di **itinerari e percorsi**
- Nuovo paradigma di **info point disponibile 24 ore su 24**
- **Resistente** agli agenti atmosferici
- Temperatura sopportata: **dai -10°C ai 50°C**
- **Bacheca digitale** per pubblicazione di notizie, eventi e promozione delle attività commerciali

Promozione Territoriale



Portale turistico

Il Portale turistico integrato nella Piattaforma MyCity è lo strumento fondamentale per tutte le **iniziative di promozione territoriale e rilancio turistico**.

La realizzazione si basa sull'**attrazione visiva, multimedialità di forte impatto emozionale e uso della comunicazione emozionale** per **garantire «l'effetto wow»** sull'utente.



Gestione integrata con il Sito istituzionale, App e Totem Touch

- Pubblicazione dei contenuti unica e uniformata
- Gestione uniformata
- Miglioramenti del posizionamento SEO



Attività ricettive



Percorsi e itinerari



Eccellenze locali



Tour virtuali



Prodotti tipici



Mappe interattive



Azienda e storia



“L’obiettivo sarà fornire consulenza ai Comuni, seguendo le esigenze del mercato e l’aggiornamento tecnologico.”

Emilio Gaspari

Azienda e storia

Le Grafiche E. Gaspari nascono nel 1913 dall'intuizione di uno **sconosciuto Segretario Comunale** classe 1880 di origine romagnola, Emilio Gaspari. L'idea fu di fornire **consulenza** e contestualmente stampare la **modulistica adatta** alle esigenze normative e operative della nascente Pubblica Amministrazione. L'Azienda **comple** nel 2013 il suo primo secolo di vita al fianco delle **Pubbliche Amministrazioni**: il centenario dalla sua fondazione vede arrivare accanto alla tradizionale attività di stampa, consulenza e servizi anche una produzione orientata alla tecnologia web 2.0 e mobile. **L'inizio dell'anno**, infatti, **saluta la nascita di MyCity**, l'hub tecnologico interno capace di intercettare i cambiamenti del mercato, trasportando su piattaforme e linguaggi della contemporaneità il rapporto di **professionalità, onestà e valori** che contraddistinguono da sempre la storia aziendale.

Rete commerciale

La rete commerciale, coordinata da un direttore vendite e da cinque area managers, costituisce **una struttura costantemente aggiornata**, orientata al cambiamento e in grado di offrire prodotti e servizi che mettono in condizione ogni funzionario dell'Ente locale di **applicare in modo corretto la normativa vigente**. Settantacinque i professionisti su tutto il territorio nazionale, in grado di offrire una copertura capillare e di coadiuvare i propri interlocutori nella scelta di prodotti e servizi realmente rispondenti alle esigenze del proprio ufficio. A sostegno delle figure commerciali, l'Azienda ha dislocato **numerose sedi di riferimento** oltre a quella aziendale di Bologna.

Bologna

Via Rizzoli, 9

☎ 051 273588

✉ assistenza@mycity.it

Cadriano di G. (BO)

Via M. Minghetti, 18

☎ 051 63201

✉ info@gruppogaspari.it

Alessandria

Via Luciano Scassi, 3

☎ 0131 481135

✉ ale@gruppogaspari.it

Torino

Via Drovetti, 11

☎ 011 4333088

✉ dtorino@gruppogaspari.it

Cuneo - SFEL S.n.c.

Piazza Vittorio Emanuele II, 5

☎ 0172 389309

✉ sfel@gruppogaspari.it

Mantova

Viale Europa, 39 - Loc. Boscochiesanuova

☎ 0376 262101

✉ dmantova@gruppogaspari.it

Bergamo

Via Daste e Spalenga 4

☎ 035 318348

✉ dbergamo@gruppogaspari.it

Como

Via Cadorna, 14

☎ 031 269598

✉ dcomo@gruppogaspari.it

Padova

Via Dell'Artigianato, 13

☎ 049 8705006

✉ dpadova@gruppogaspari.it

Pesaro

Punto Comune

Via Toscana, 51

☎ 0721 203126

Polla (SA) - Marmo Rappresentanze

Via Antonio Isoldi, 18

☎ 0975 390787

✉ lmarmo@gruppogaspari.it

Tempio Pausania

Circonvallazione San Francesco, 7/D

☎ 079 635150

✉ dtempiopausania@gruppogaspari.it

Alcuni dei nostri clienti



I numeri di MyCity



TOTALE COMUNI
PRESENTI IN MYCITY

1.300+



TOTALE
CITTADINI

5.000.000+



TOTALE
ISTANZE

55.500+



TOTALE
PRENOTAZIONI

24.600+



TRANSAZIONI
DI MYCARD

124.000+



SITI
ISTITUZIONALI
REALIZZATI

500+



PORTALI
TURISTICI
REALIZZATI

100+



APP DEDICATE
PER COMUNI

500+



TOTEM TOUCH
INSTALLATI

50+



SPORTELLI
MYCITY FRUIBILI
TRAMITE WEB
O APP

700+

MYCITY

www.mycity.it



via Rizzoli 9 - 40125 Bologna



051273588



assistenza@mycity.it

 **AGID** Agenzia per
l'Italia Digitale

Qualificazione CSP e SaaS

GRUPPO **Caspari** 110
1913-2023