



MYCARD

Software certificato  **AGID** Agenzia per l'Italia Digitale

MyCard è lo strumento innovativo che permette di gestire le Misure urgenti di **solidarietà alimentare** e di **sostegno alle famiglie**, dal pagamento dei canoni di locazione alle utenze domestiche. Strumento integrato a MyCity, SICURO, FACILE, VELOCE e soprattutto EFFICACE.

spid

Integrato con SPID



Accredito tramite C.F. / CIE



Rendicontazione automatica



Integrato con Sito e App MyCity

I VANTAGGI DI MYCARD

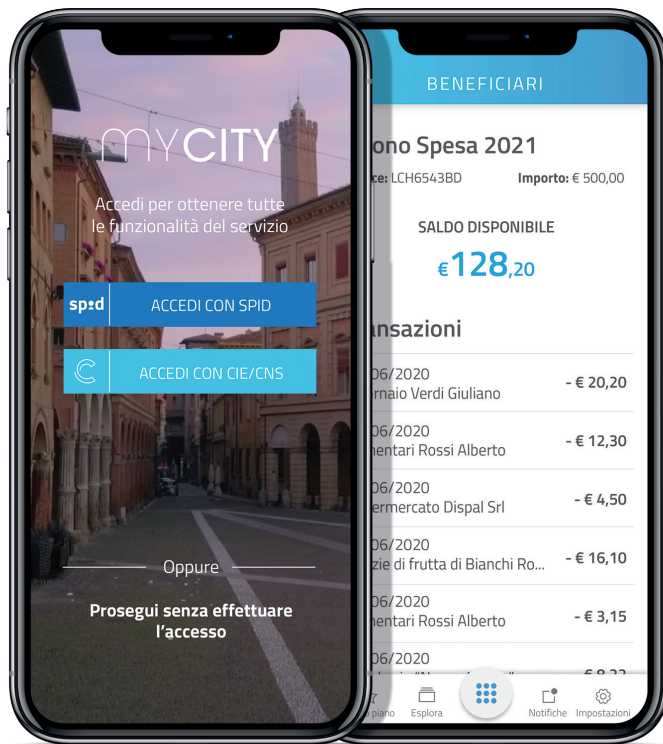
- ✓ **DIGITAL BY DEFAULT** - Accredito diretto tramite codice fiscale o CIE. Grazie all'integrazione con Spid, il Cittadino presenta il Codice Fiscale o la Carta d'identità elettronica al momento del pagamento, senza necessità di ulteriori tessere!
- ✓ **SEMPLIFICAZIONE DIGITALE** - Ogni fase viene svolta facilmente online tramite la Piattaforma: dalla presentazione delle richieste alla comunicazione della graduatoria, dall'accredito degli importi alla rendicontazione.
- ✓ **AGGIORNAMENTI IN TEMPO REALE** - Gli importi disponibili e i saldi dovuti vengono aggiornati automaticamente in tempo reale.

MYCITY

La Piattaforma di Comunicazione Istituzionale

MYCARD

App MyCity



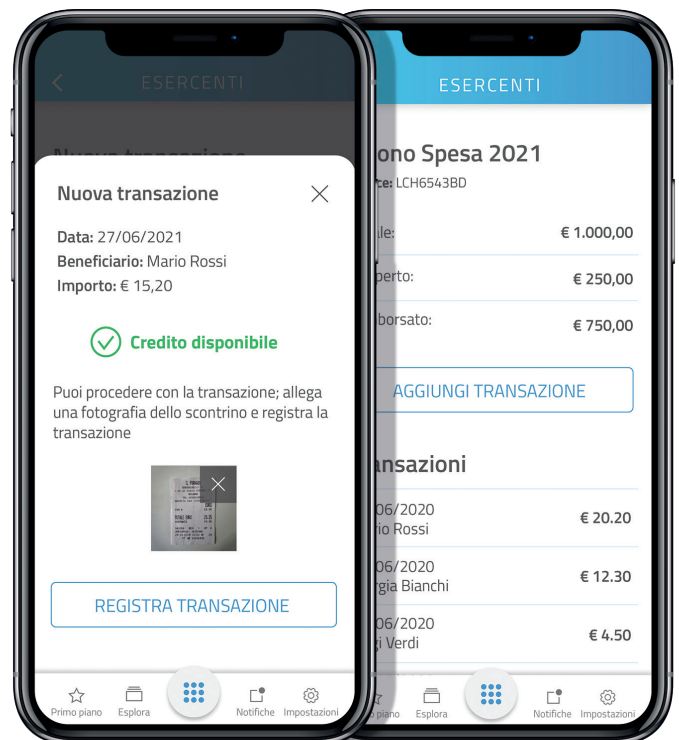
Accedendo con le proprie credenziali Spid all'App MyCity (o all'App del Comune se presente), il Cittadino può:

- Presentare la richiesta di contributo
- Visualizzare l'importo
- Visualizzare le transazioni effettuate



All'esercente basterà autenticarsi sulla medesima App per:

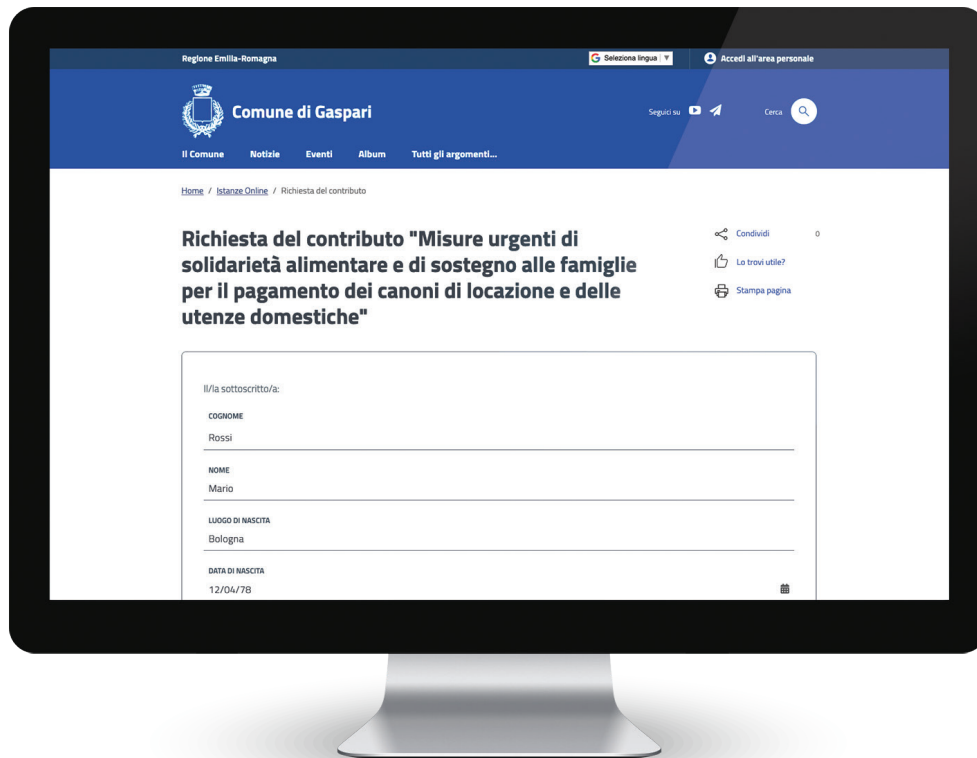
- Presentare la richiesta di adesione
- Registrare le transazioni
- Visualizzare lo storico delle transazioni e la rendicontazione



MYCITY

La Piattaforma di Comunicazione Istituzionale

Sportello Istanze



I Cittadini, autenticandosi tramite SPID, possono presentare le proprie richieste sia da App mobile sia da desktop.

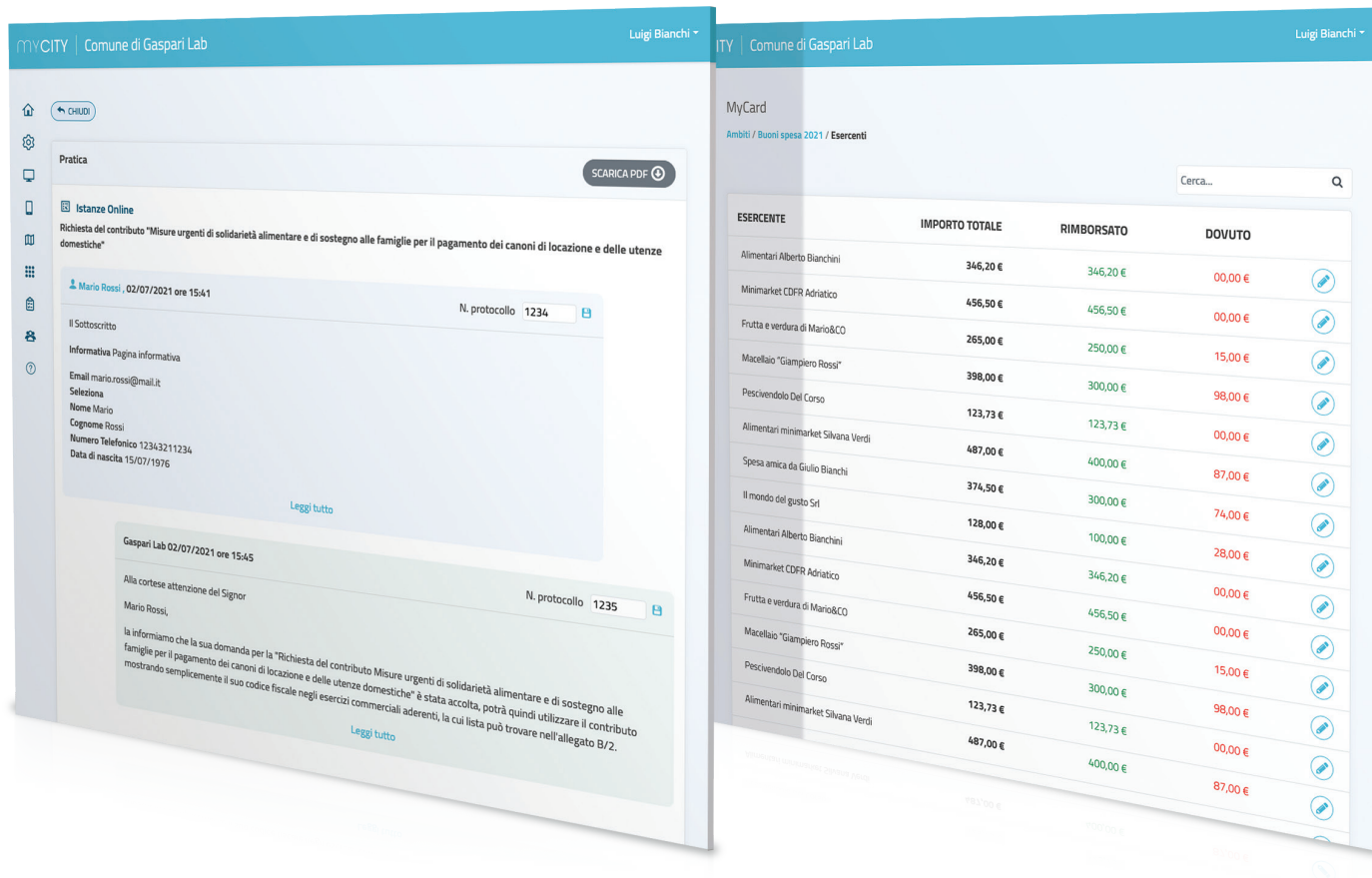
Ai Comuni vengono forniti, pronti per essere utilizzati ma sempre personalizzabili in base alle specifiche esigenze, i modelli delle seguenti istanze:

1. La richiesta di contributo da parte del Cittadino
2. La richiesta di adesione da parte delle attività commerciali interessate
3. La richiesta di rimborso delle utenze domestiche
4. La richiesta di sostegno per il pagamento dei canoni di locazione
5. La richiesta di riduzione della TARI

Il sistema di gestione delle istanze permette:

- ✓ L'integrazione con il protocollo del Comune
- ✓ Una semplice gestione delle comunicazioni con i cittadini circa lo stato di avanzamento della pratica, la presa in carico della richiesta, la necessità di presentare documentazione integrativa
- ✓ L'estrapolazione dei dati relativi a cittadini e attività commerciali in file elaborabili, come le tabelle Excel

Back office di gestione



Grazie al pannello di controllo della Piattaforma, utilizzabile sia da PC e sia da smartphone, l'Ente ha la possibilità di:

- Visualizzare i saldi, totali e parziali, da erogare agli esercenti e creare storni di rendicontazione anche parziali;
- Controllare La rendicontazione tra i contributi totali (comprensivi di contributi per le utenze domestiche, i canoni di locazione, la TARI e le misure di solidarietà alimentare) e quelli erogati;
- Gestire la ricezione delle domande di contributo e la gestione degli effettivi beneficiari
- Monitorare le transazioni delle tessere e seguirne l'andamento grazie ai dati statistici aggiornati in tempo reale.